Manuel d’exploitation

| Mandant |  |
| --- | --- |
| Chef de projet |  |
| Auteur |  |
| Classification | Non classifié, interne, confidentiel, SECRET |
| Etat | En élaboration, approuvé |
|  |  |

Suivi des modifications

| Date | Version | Modification | Auteur |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table des matières

1 Aperçu du système 2

2 Mise en service 2

3 Exécution et surveillance de l‘exploitation 2

4 Interruption ou arrêt de l‘exploitation 2

5 Organisation de support 2

6 Gestion des changements 2

7 Dispositions en matière de sécurité 3

# Aperçu du système

Aperçu des composantes du système importantes pour l’exploitation ainsi que de leurs interrelations (techniques, organisationnelles)

# Mise en service

Conditions préalables à la mise en service

Déroulement de la mise en service

Assurance de la qualité après la mise en service

Directives pour la réception du système

# Exécution et surveillance de l‘exploitation

Surveillance de l’exploitation par monitoring, signalisation d’alarmes, etc.

Sauvegarde des données

Contrôles relatifs à la protection des données

Statistiques, indicateurs, grandeurs de mesure

Démarche en cas d‘erreur (y c. aspects organisationnels, tels que communication, etc.)

Référence aux processus d’exploitation

# Interruption ou arrêt de l‘exploitation

Stopper l’exploitation du système

Déroulement pour la remise en service

Assurance de la qualité après la remise en service

Démantèlement du système, archivage, remise

# Organisation de support

Processus de support

Organisation avec rôles

# Gestion des changements

Processus de gestion des changements

Organisation de gestion des changements avec rôles, informations de contact

# Dispositions en matière de sécurité

Directives pour la protection et la sécurité des données